



HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION

香港零售管理協會

Deadline  
截止日期  
1/9/2015

# 「M」世代顧客體驗全攻略

15 September 2015, Tuesday | 9:30am – 12:30pm



在這個人人機不離手的 M 世代，社交媒體的影響力勢不可擋，無論是新聞、社交、工作、娛樂，不同社交媒體已成為大眾生活中最重要的資訊平台，直接影響每個人的行為，以至消費模式。

因此，全面的購物體驗已不限於在實體店面面對面與顧客接觸。零售商如能善用社交媒體，與顧客建立有效直接的溝通，將有助企業突圍而出，提升品牌形象。

此工作坊助學員了解顧客在 M 世代的消費模式，掌握在社交媒體上與顧客互動的要點，打造更全面的顧客購物體驗。

## 工作坊內容：

- M 世代基礎零售市場現況
- M 世代品牌形象披甲戰術
- 顧客購買經驗取勝之道
- 零售業務網上擴展策略
- 成功背後的量度指標
- 更多個案分享

導師: Mr. Mathew Kwan 關廣智先生 (Adams Company Limited)  
對象: 企業行政人員、營業部/市場部/培訓部主管  
上課地點: 銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓  
費用: 會員公司: 每位\$650 | 非會員公司: 每位\$980  
授課語言: 粵語授課



關廣智先生乃Adams Company Limited的首席顧問，專責品牌管理、商業顧問和企業培訓。他曾於Intel, JP Morgan, Jardines等國際性大型企業服務多年，具有非常豐富的銷售、市場推廣和企業管理經驗。關先生亦經常被各大機構，如：香港貿易發展局 (HKTDC)、香港工業總會(FHKI)、香港生產力促進局 (HKPC)等，邀請於香港、中國、海外大小不同場合或學院擔任主講嘉賓或客席講師，題目包括銷售、網上營銷、領袖風範、企業管理等。



## 2015 Retail Workshops Enrolment Form

報讀工作坊名稱 Workshop Name: \_\_\_\_\_

### 公司資料 Company Information

Company :  
公司名稱 \_\_\_\_\_

Contact Person (Mr./Ms.): : Position :  
聯絡人 (先生/女士) \_\_\_\_\_ 職位 \_\_\_\_\_

Tel : Fax :  
電話 \_\_\_\_\_ 傳真 \_\_\_\_\_

Email :  
電郵地址 \_\_\_\_\_

The following person(s) will attend the captioned workshop 出席者如下:

<u>Name 姓名</u>	<u>Position 職位</u>	<u>E-mail 電郵</u>
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____

\* Please delete whichever inappropriate \*請刪去不適用者

### 付款方式 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ \_\_\_\_\_ (Chq No: \_\_\_\_\_ )

American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):

Card Member Name: \_\_\_\_\_ Card Number: \_\_\_\_\_

Card Expiry Date: \_\_\_\_\_ Amount Due: HK\$ \_\_\_\_\_

Card Member Signature: \_\_\_\_\_

### 聲明 Declaration

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org)或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 [ ]同意 / [ ]不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。

公司蓋印

If a receipt is required, please complete the section below. 如需收據，請填妥以下資料

Name 姓名: \_\_\_\_\_

Address 地址: \_\_\_\_\_

## 報名程序 Application Procedures

1. 請填妥報名表格，透過電郵或傳真交回協會，隨後可將報名表格副本連同支票，以郵寄方式遞交（支票抬頭：香港零售管理協會有限公司）。
2. 郵寄地址：香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈7樓。
1. Application form can be submitted by email or fax. Copy of application form and a crossed cheque payable to “Hong Kong Retail Management Association Ltd” should be sent to the HKRMA by post.
2. Mailing address: 7/F, First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong.

## 條款及細則 Terms and Conditions

1. 每間公司最多報5位，活動名額有限，以先到先得方式安排，如未能成功報名者，本會將個別通知有關人士。
2. 費用須於截止報名日期前繳交，否則報名無效。報名一經接納，本會將於活動舉行日期前最少2天，向成功申請人士發出電郵確認書。
3. 報名一經接納，概不退款。
4. 如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知協會。
5. 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-6:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00 pm) 將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-6:00pm) 將會取消。如活動被取消，協會將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。
6. 協會有權拒絕任何申請、取消或更改活動安排，並保留一切最終決定權。
1. Each company can enroll 5 seats. Due to limited seats, enrollment will be made on a first-come-first-served basis. In case of unsuccessful enrollment, HKRMA will notify the applicants individually.
2. Confirmation is subject to payment in full. Confirmation email will be sent to the successful applicant at least 2 working days before the event.
3. No refund for cancellation.
4. Substitution of applicant is allowed. Written notification should be sent to the HKRMA at least 3 working days before the event.
5. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 7:00am, the full-day event (9:30am-6:00pm) and morning event (9:30am-1:00pm) will be cancelled. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 1:00pm, afternoon event will be cancelled. HKRMA reserves the final right to cancel or reschedule the event.
6. HKRMA reserves the final right to reject any application, cancel or change the event arrangement.

## 私隱條例 Data Privacy Statement

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。 貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

The information collected from your company will be used for purpose of processing your company' s application. Please note that it is mandatory for your company to provide all the data. If your company does not provide such data, the Association will not be able to process the application. The Association intends to use all your company' s data for communication and marketing purposes; the data will be used for distributing circulars, publications, research materials, market information; promotion of the annual events, conferences, seminars, briefings, meetings, awards programmes, training programmes, and services of the Association; and direct marketing of activities similar to the Association' s above activities which are organized by the Association' s business partners. The Association shall not so use the data unless with your company' s consent. Your company has the right to request access to and correction of information held by us about your company. If your company wishes to access or correct the data, please contact us by writing to Ms. Ng at our address, by email (event@hkrma.org) or by fax (2866-8380).