



Everyone is the Change Leader in Retail Industry 「成為零售業變革領導」工作坊

5 June 2015, Friday | 9:00am – 5:30pm

身處競爭激烈的零售市場，企業必須擁有持續變革的團隊，以迎合大環境的變化。如何領導團隊以達成公司業務目標，對督導級人員及管理層尤其重要。為期一天的“成為零售業變革領導”工作坊，助督導級人員及管理層開啓變革新思維，並對推動公司內部變革有全面理解，促使企業達成長遠發展目標及願景。



課程大綱

上午 - 成為零售業的變革領導
(8:45am - 1:00pm)

裝備成為變革領袖

360“非一般”纜車體驗

360度零售業全方位領導變革新思維

變革領導素質及 360 回饋活動

下午 - 如何帶領您的零售團隊變革
(2:00pm - 5:30pm)

推動變革練習及活動

您的零售團隊變革

- 釋放變革智慧
- 達成團隊目標

分享學習心得

總結及結束

完成課程後，學員能夠

- 發揮 360 度全方位領導變革新思維
- 增強變革領導力，推動企業轉型
- 釋放變革智慧以達成企業目標

送！課後學習應用平台

- ✓ 持續課後知識保存
- ✓ 提高員工參與度，推動學習文化



導師: Mr. Victor Ching 程衛強先生 (CSG Consultancy)

對象: 店長、分區經理及管理層

上課地點: 東涌昂坪360

費用: 會員公司: 每位\$2,000 | 非會員公司: 每位\$3,000

30%OFF

2013 / 2014 / 2015 傑出服務獎參賽公司可享 7 折優惠 \$1400 / \$2100

=== 已包全日工作坊、昂坪纜車來回車票、午膳、以及課後學習應用平台 ===

授課語言: 粵語授課 / 中文教材

Victor在上市公司中擁有近8年的管理職務經驗，於人才發展和培訓領域擁有超過10年以上經驗，他的表現和課堂上的教授技巧備受參加者和管理層的認同。在2012年，他所服務的企業更首次榮獲最佳實踐獎 — 培訓與人才發展和統籌發展獎，及僱員再培訓局的人才企業。

Victor的強項是以心理學技巧融入商業實踐中，利用真實商業案例研究，加強討論理論的實用性，採用靈活的培訓方式，帶動參與者的注意和興趣。他已取得全球商業管理碩士和不同的專業資格，包括 NLP 執行師、催眠治療師認證（於英國和加拿大註冊）、國家心理諮詢師（中國）、指導教練證書等。現在是上愛荷華大學客席講師、香港城市大學的演講嘉賓和香港浸會大學事業導師。



2015 Retail Workshops Enrolment Form

報讀工作坊名稱 Workshop Name: _____

公司資料 Company Information

Company : _____
公司名稱 : _____

Contact Person (Mr./Ms.): _____ Position : _____
聯絡人 (先生/女士) : _____ 職位 : _____

Tel : _____ Fax : _____
電話 : _____ 傳真 : _____

Email : _____
電郵地址 : _____

The following person(s) will attend the captioned workshop 出席者如下:

Name 姓名	Position 職位	E-mail 電郵
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____

* Please delete whichever inappropriate *請刪去不適用者

付款方式 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ _____ (Chq No: _____)

American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):

Card Member Name: _____ Card Number: _____

Card Expiry Date: _____ Amount Due: HK\$ _____

Card Member Signature: _____

聲明 Declaration

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org)或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 []同意 / []不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。

公司蓋印

If a receipt is required, please complete the section below. 如需收據，請填妥以下資料

Name 姓名: _____

Address 地址: _____

報名程序 Application Procedures

1. 請填妥報名表格，透過電郵或傳真交回協會，隨後可將報名表格副本連同支票，以郵寄方式遞交（支票抬頭：香港零售管理協會有限公司）。
2. 郵寄地址：香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈7樓。
1. Application form can be submitted by email or fax. Copy of application form and a crossed cheque payable to “Hong Kong Retail Management Association Ltd” should be sent to the HKRMA by post.
2. Mailing address: 7/F, First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong.

條款及細則 Terms and Conditions

1. 每間公司限報名3名，活動名額有限，以先到先得方式安排，如未能成功報名者，本會將個別通知有關人士。
2. 費用須於截止報名日期前繳交，否則報名無效。報名一經接納，本會將於活動舉行日期前最少2天，向成功申請人士發出電郵確認書。
3. 報名一經接納，概不退款。
4. 如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知協會。
5. 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-6:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00pm) 將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-6:00pm) 將會取消。如活動被取消，協會將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。
6. 協會有權拒絕任何申請、取消或更改活動安排，並保留一切最終決定權。
1. Each company can enroll 3 seats. Due to limited seats, enrollment will be made on a first-come-first-served basis. In case of unsuccessful enrollment, HKRMA will notify the applicants individually.
2. Confirmation is subject to payment in full. Confirmation email will be sent to the successful applicant at least 2 working days before the event.
3. No refund for cancellation.
4. Substitution of applicant is allowed. Written notification should be sent to the HKRMA at least 3 working days before the event.
5. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 7:00am, the full-day event (9:30am-6:00pm) and morning event (9:30am-1:00pm) will be cancelled. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 1:00pm, afternoon event will be cancelled. HKRMA reserves the final right to cancel or reschedule the event.
6. HKRMA reserves the final right to reject any application, cancel or change the event arrangement.

私隱條例 Data Privacy Statement

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。 貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

The information collected from your company will be used for purpose of processing your company' s application. Please note that it is mandatory for your company to provide all the data. If your company does not provide such data, the Association will not be able to process the application. The Association intends to use all your company' s data for communication and marketing purposes; the data will be used for distributing circulars, publications, research materials, market information; promotion of the annual events, conferences, seminars, briefings, meetings, awards programmes, training programmes, and services of the Association; and direct marketing of activities similar to the Association' s above activities which are organized by the Association' s business partners. The Association shall not so use the data unless with your company' s consent. Your company has the right to request access to and correction of information held by us about your company. If your company wishes to access or correct the data, please contact us by writing to Ms. Ng at our address, by email (event@hkrma.org) or by fax (2866-8380).