



HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION  
香港零售管理協會



Deadline  
截止日期  
10/7/2015

2014年滿意度達100%的工作坊 **載譽歸來!**

# COACHING for Higher Performance

## 指導員工發揮更佳表現

20 Jul 2015, Monday | 9:30am – 5:30pm



### 課程內容

1. 互相介紹及破冰遊戲
2. 個案討論：有效指導的重要性
3. 提供有效指示及指引技巧
4. 每天工作上的小指導及現場反饋技巧
5. 帶領指導討論，改善員工整體工作表現
6. 綜合技巧演練習

### 完成課程後，學員能夠：

- ✓ 為員工提供清晰及有效的工作指引
- ✓ 提供有效直接的現場反饋，以維持良好工作表現或改善不良工作表現
- ✓ 提供有效指導，改善員工工作表現

導師： 匡勤發展有限公司 馬雋銘 博士 (Dr. Wallance Ma)  
對象： 零售店舖主管/經理、區域經理/培訓經理  
上課地點： 銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓  
費用： 會員公司：每位\$1,350 | 非會員公司：每位\$2,025  
授課語言： 粵語授課

30%OFF

2015 傑出服務獎參賽公司可享 7 折優惠 \$945 / \$1,417

馬雋銘博士擁有超過25年的培訓、管理及顧問的經驗，曾在本地及中外各大企業擔任培訓發展、管理、營銷管理等要職。曾工作過的企業機構包括：屈臣氏集團、香港電訊、香港中央結算所、DDI 國際顧問公司、地鐵公司、及太古地產等。馬博士持續進修，並於1996年獲香港中文大學頒發工商管理學碩士及2010年獲澳洲紐卡斯爾大學頒發工商管理博士榮銜。

馬博士在中港台三地，已培訓超過20,000個行政管理人員、經理、主管、客戶服務員、營銷人員、工程師及採購人員，服務的行業包括零售銀行、金融服務業、製造業、高科技產業、電訊、酒店、煙草業、國際貿易、運輸業、出版業、廣告業、藥業、地產發展、物業管理及公用機構等。



## 2015 Retail Workshops Enrolment Form

報讀工作坊名稱 Workshop Name: \_\_\_\_\_

### 公司資料 Company Information

Company : \_\_\_\_\_  
公司名稱 \_\_\_\_\_

Contact Person (Mr./Ms.): \_\_\_\_\_ Position : \_\_\_\_\_  
聯絡人 (先生/女士) \_\_\_\_\_ 職位 \_\_\_\_\_

Tel : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
電話 \_\_\_\_\_ 傳真 \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_  
電郵地址 \_\_\_\_\_

The following person(s) will attend the captioned workshop 出席者如下:

| Name 姓名                  | Position 職位 | E-mail 電郵 |
|--------------------------|-------------|-----------|
| (Mr.先生/ Ms.女士)*<br>_____ | _____       | _____     |
| (Mr.先生/ Ms.女士)*<br>_____ | _____       | _____     |
| (Mr.先生/ Ms.女士)*<br>_____ | _____       | _____     |

*\* Please delete whichever inappropriate \*請刪去不適用者*

### 付款方式 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ \_\_\_\_\_ (Chq No: \_\_\_\_\_ )

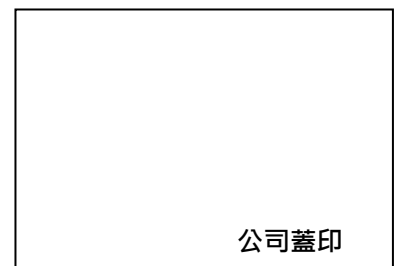
American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):  
Card Member Name: \_\_\_\_\_ Card Number: \_\_\_\_\_  
Card Expiry Date: \_\_\_\_\_ Amount Due: HK\$ \_\_\_\_\_

Card Member Signature: \_\_\_\_\_

### 聲明 Declaration

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org)或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 [ ]同意 / [ ]不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。



公司蓋印

.....  
If a receipt is required, please complete the section below. 如需收據，請填妥以下資料

Name 姓名: \_\_\_\_\_

Address 地址: \_\_\_\_\_

## 報名程序 Application Procedures

1. 請填妥報名表格，透過電郵或傳真交回協會，隨後可將報名表格副本連同支票，以郵寄方式遞交（支票抬頭：香港零售管理協會有限公司）。
2. 郵寄地址：香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈7樓。
1. Application form can be submitted by email or fax. Copy of application form and a crossed cheque payable to "Hong Kong Retail Management Association Ltd" should be sent to the HKRMA by post.
2. Mailing address: 7/F, First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong.

## 條款及細則 Terms and Conditions

1. 活動名額有限，以先到先得方式安排，如未能成功報名者，本會將個別通知有關人士。
2. 費用須於截止報名日期前繳交，否則報名無效。報名一經接納，本會將於活動舉行日期前最少2天，向成功申請人士發出電郵確認書。
3. 報名一經接納，概不退款。
4. 如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知協會。
5. 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-6:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00 pm) 將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-6:00pm) 將會取消。如活動被取消，協會將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。
6. 協會有權拒絕任何申請、取消或更改活動安排，並保留一切最終決定權。
1. Due to limited seats, enrollment will be made on a first-come-first-served basis. In case of unsuccessful enrollment, HKRMA will notify the applicants individually.
2. Confirmation is subject to payment in full. Confirmation email will be sent to the successful applicant at least 2 working days before the event.
3. No refund for cancellation.
4. Substitution of applicant is allowed. Written notification should be sent to the HKRMA at least 3 working days before the event.
5. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 7:00am, the full-day event (9:30am-6:00pm) and morning event (9:30am-1:00pm) will be cancelled. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 1:00pm, afternoon event will be cancelled. HKRMA reserves the final right to cancel or reschedule the event.
6. HKRMA reserves the final right to reject any application, cancel or change the event arrangement.

## 私隱條例 Data Privacy Statement

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。 貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

The information collected from your company will be used for purpose of processing your company' s application. Please note that it is mandatory for your company to provide all the data. If your company does not provide such data, the Association will not be able to process the application. The Association intends to use all your company' s data for communication and marketing purposes; the data will be used for distributing circulars, publications, research materials, market information; promotion of the annual events, conferences, seminars, briefings, meetings, awards programmes, training programmes, and services of the Association; and direct marketing of activities similar to the Association' s above activities which are organized by the Association' s business partners. The Association shall not so use the data unless with your company' s consent. Your company has the right to request access to and correction of information held by us about your company. If your company wishes to access or correct the data, please contact us by writing to Ms. Ng at our address, by email (event@hkrma.org) or by fax (2866-8380).