



「生動、富啟發性的課堂練習」

「敘述真實故事，很好的體驗」

過往零售工作坊參加者  
力推!!

第一場

## 掌握激勵的 真諦及運用激勵方向

💡 激勵的真諦

💡 激勵員工的原理及步驟

💡 成功激勵的要訣

💡 創立激勵文化的工作環境

日期：2017年10月13日(星期五)

第二場

## 管理和提升改變中的 員工心理質素

💡 認識改變管理

💡 怎樣有效地面對改變

💡 強化服務心態之方法

日期：2017年11月10日(星期五)

按此報名

按此報名

時間：上午9:30 - 下午5:30 (上午9:15 開始登記)

地點：銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓

對象：企業/機構管理者、經理、前線主管

費用：每位 \$650 (會員) | 每位 \$750 (非會員)

(同時報讀兩個課程可享有9折優惠)

導師：MR. JOSEPH CHOW (職業訓練局培訓導師)

形式：導師講解、小組討論、角色扮演、個案研究、短片觀看、互動遊戲等

語言：廣東話