

業界交流茶聚



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION

香港零售管理協會

零售服務業不單面對經濟環境、顧客消費模式、及對服務要求等轉變，生意淡靜亦難免影響前線員工士氣，但從積極角度出發，此時正是審視服務的好時機。

RMA 誠邀各培訓同業集思廣益，一同分享經驗，在淡市中鼓勵員工、激勵團隊，強化服務。

2016.2.18(Thurs) 3:00pm – 5:00pm

銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓



- 人才管理(staff management)的困局
 - 同業分享：實惠家居，東海酒家
 - 善用外界力量 - 傑出服務獎
 - 參與者自由交流

Enrolment Form

公司資料 Company Information

Company 公司名稱	:	_____
Contact Person (Mr./Ms) 聯絡人 (先生/女士)	:	_____
	Position :	_____
	職位	_____
Tel 電話	:	_____
	Fax :	_____
	傳真	_____
Email 電郵地址	:	_____

The following person(s) will attend the captioned workshop 出席者如下:

<u>Name 姓名</u>	<u>Position 職位</u>	<u>E-mail 電郵</u>
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____

Please return the form by
Fax: 2866 8380
Email: snc@hkma.org