

「香港工商業獎：顧客服務」簡介會
**Briefing Seminar on 2019 Hong Kong Awards for Industries:
Customer Service**

*Wish to... reward your company's excellent customer service performance?
enhance your company's customer service standard?
receive public recognition and publicity?*

Join the award.....

Date: 8 May 2019 (Wednesday)

Time: 4:00 - 5:30 pm

Venue: HKRMA, 10/F., First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong

Language: Cantonese

Rundown

- ✧ Award Introduction and Guidelines for Customer Service Proposal
- ✧ Sharing by 2018 Winners
 - Standard Chartered Bank (HK) Ltd – Retail Banking (Grand Award Winner)
 - PCCW – HKT Limited – Customer Service Center (Award Winner)
 - YHY International Investment Incorporation Ltd – God's Rainbow (Certificate Winner)

2018 Customer Service Winners 顧客服務得獎公司



Participating companies in past years:

Retailing · Banking and Finance · Banquet and Wedding Planning
Catering · Hotel · Leisure and Entertainment · Property Management
Professional Service Providers · Travel Agencies · Telecommunication

Free of Charge 費用全免

Check award details: www.hkrma.org/hkai

(Deadline 截止報名日期: 29-4-2019)

Briefing Seminar on 2019 Hong Kong Awards for Industries: Customer Service
「香港工商業獎：顧客服務」簡介會

Participation Form 參加表格

日期：2019 年 5 月 8 日 (星期三)

時間：下午 4:00 - 5:30

地點：香港零售管理協會會議廳 (香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓)

Participant Information 參加者資料

Company : _____
公司名稱
Contact Person (Mr./Ms.) : _____ Position : _____
聯絡人 (先生/女士) 職位
Tel : _____ Email : _____
電話 電郵

The following person(s) will attend the captioned seminar 出席者如下:

<u>Name 姓名</u>	<u>Position 職位</u>	<u>Tel. 電話</u>	<u>E-mail 電郵</u>
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____	_____

* Please delete whichever inappropriate *請刪去不適用者

聲明：

本公司 同意 / 不同意 協會使用以上的個人資料作各項用途，包括處理申請；分派協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、講座、簡報會、會議、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及由協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。我們會將有關個人資料 (包括姓名、公司名稱、職位、電郵地址、公司地址、電話及傳真號碼)儲存在協會的資料庫內。本會可能會透過傳真、電郵、直接郵遞、電話推廣及/或其他通訊形式，向閣下進行直接推廣。如閣下不希望繼續收到協會的資料，請以書面通知協會(電郵: membership@hkrma.org 或 傳真:2866-8380)。

Enrollment will be made on a first-come-first-served basis 名額先到先得

For any inquiries, please visit the Award website <http://www.hkrma.org/hkai> or contact Ms Column Chu at 2866-8311.

(請傳真 2866-8380 或電郵 event@hkrma.org 至香港零售管理協會)