



## <<零售業 人力需求管理與科技應用之新趨勢>>

日期：2015年3月3日

時間：下午2時 30 分 至 下午5時15 分

香港零售商除了需要提供更多質素的產品、服務和購物體驗外，更重要是了解如何利用嶄新科技和快速發展平台，跨越不同的渠道去吸引和留住客戶。此外面對經營成本上升、人手短缺的挑戰和有組織性店鋪盜竊的上升趨勢，零售業可以利用科技改善營運流程、減少日常繁瑣的工作、提高店鋪保安性、減低員工工作壓力及改善工作效率，間接減少員工流失。

政府商務及經濟發展局由12月1日推出總值五千萬元的「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」(簡稱ReTAAS)，協助及鼓勵業界應用相關的資訊、通訊及其他科技提升生產力，以管理人力需求，紓緩零售業的人手緊絀問題。是次簡介會將會由 ReTAAS秘書處介紹此資助計劃簡介及申請詳情，香港貨品編碼協會代表與大家探視人力需求管理與科技應用之新趨勢及供應商的產品介紹。

程序表	內容	講者
14:15	登記	
14:30-15:15	<b>ReTAAS《零售業人力需求管理科技應用支援計劃》</b> > 資助計劃簡介及申請 > 答問時間	ReTAAS秘書處 香港生產力促進局
15:15-15:40	<b>BUD專項基金《企業支援計劃》</b> > 簡介及申請要訣 > 答問時間	BUD專項基金 《企業支援計劃》 秘書處代表 香港生產力促進局
15:40-16:00	<b>《零售業 與標準科技應用之新趨勢》</b> > 利用標準和技術提高零售行業效率	GS1 Hong Kong 香港貨品編碼協會
<b>零售業的實用科技方案介紹</b>		
16:00-16:15	利用電子顯示標牌提供客戶視覺自助服務	Blue Power
16:15-16:30	如何利用員工自助服務提升零售業務管理	FlexSystem
16:30-16:45	高效零售八達通及交易服務管理解決方案	PCCW
16:45-17:00	零售業RFID標籤解決方案	Tyco



日期：2015年3月3日 (星期二)

時間：下午2時 30 分 至 下午5時15 分

地點：九龍塘生產力大樓一樓多功能廳

語言：粵語 費用：免費

查詢：香港零售管理協會吳小姐

電話：2866 8311

傳真：2866 8380

電郵：event@hkrma.org



HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION  
香港零售管理協會

HKPC<sup>®</sup>

2月27日截止，費用全免

## 「零售人力需求管理與科技應用之新趨勢」講座

日期： 2015年3月3日(星期二)  
時間： 下午 2:30 – 5:15  
地點： 九龍塘達之路 78 號生產力大樓一樓多功能廳  
語言： 廣東話

查詢：李小姐 2866 8311

### ENROLMENT FORM 參加表格(請傳真至 2866-8380)

Company : \_\_\_\_\_  
公司名稱 \_\_\_\_\_  
Contact Person (Mr./Ms.) : \_\_\_\_\_ Position : \_\_\_\_\_  
聯絡人 (先生/女士) \_\_\_\_\_ 職位 \_\_\_\_\_  
Tel : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
電話 \_\_\_\_\_ 傳真 \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_  
電郵地址 \_\_\_\_\_

The following person(s) will attend the captioned seminar 出席者如下:

<u>Name 姓名</u>	<u>Position 職位</u>	<u>E-mail 電郵</u>
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____

- 由於名額有限，每間公司只可委派最多 5 位員工參加，先到先得。如多過 5 位，將會暫作候補名單 (waiting list)，並於截止日期後，視乎剩餘名額再作安排。
- 惡劣天氣安排：當日上午 7 時或以後懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，活動將被取消。如遇三號颱風信號或以下 或 紅色 / 黃色暴雨警告信號，則如期舉行。

Signature 簽署 \_\_\_\_\_ Company Chop 公司蓋印 \_\_\_\_\_  
Name 姓名 \_\_\_\_\_  
Title 職位 \_\_\_\_\_ Date 日期 \_\_\_\_\_

聲明：  
本公司  同意 /  不同意協會使用以上的個人資料作各項用途，包括處理申請；分派協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、講座、簡報會、會議、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及由協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。我們會將有關個人資料 (包括姓名、公司名稱、職位、電郵地址、公司地址、電話及傳真號碼) 儲存在協會的資料庫內。本會可能會透過傳真、電郵、直接郵遞、電話推廣及/或其他通訊形式，向閣下進行直接推廣。如閣下不希望繼續收到協會的資料，請以書面通知協會(電郵:membership@hkma.org 或傳真:2866-8380)