

2015「香港工商業獎：顧客服務」簡介會

Briefing on "2015 Hong Kong Awards for Industries: Customer Service"

彰顯卓越 表揚優質服務

參加2015「香港工商業獎：顧客服務」，把握機會突顯公司的優勢和卓越服務，加強公司競爭力。

香港工商業獎是一個由特區政府全力支持的獎勵計劃，旨在表揚和鼓勵有傑出成就的企業。過去數年，此獎項獲來自多個不同服務行業的大、中小企業參加角逐，包括零售、航空及旅遊服務、金融及銀行、餐飲、清潔及專業服務、百貨公司、消閒及娛樂服務、物業管理、倉存及電訊服務等。

活動內容

公司分享
獲獎心得

1. 簡介獎項

2. 公司分享：

- ▶ 領匯管理有限公司 - 樂富街市
「2014香港工商業獎：顧客服務大獎」得獎公司
- ▶ 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 屈臣氏
「2014香港工商業獎：顧客服務獎」得獎公司
- ▶ 縱橫二千有限公司 - G2000
「2014香港工商業獎：顧客服務獎」得獎公司

3. 簡介草擬服務書的指引和技巧

參加簡介會，了解獎項詳情：

日期：2015年4月28日(星期二)
時間：下午3時至5時
地點：香港鰂魚涌百福道21號
香港青年協會大廈10樓1002室
(鰂魚涌港鐵站C出口)
語言：廣東話

費用全免

<http://www.hkrma.org/hkai>

得獎公司的嘉許



Publications
刊物宣傳



Promotion via websites
於政府及協會網站推廣



TV commercials and video showcase
獲拍宣傳短片



Trophy / Certificate
獎座/獎狀

2014 香港工商業獎：顧客服務組別得獎名單

Winners of "2014 Hong Kong Awards for Industries: Customer Service"



顧客服務大獎 Customer Service Grand Award

領匯管理有限公司 - 樂富街市
The Link Management Limited - Lok Fu Market



顧客服務獎 Customer Service Award

1. 屈臣氏零售（香港）有限公司 - 屈臣氏
A.S. Watson Retail (HK) Limited - Watsons
2. 縱橫二千有限公司 - G2000
G2000 (Apparel) Limited - G2000
3. 囍悅策劃有限公司
My Affection Limited
4. 昂坪360有限公司
Ngong Ping 360 Limited



顧客服務優異證書 Customer Service Certificate of Merit

1. OK 便利店有限公司
Circle K Convenience Stores (HK) Ltd
2. Premium Living Limited
3. 鷹君物業管理有限公司 - 花旗銀行廣場
The Great Eagle Properties Management Company, Limited - Citibank Plaza

2015 「香港工商業獎：顧客服務」簡介會 參加表格

請傳真至2866-8380

座位先到先得

公司名稱：_____

聯絡人：_____ (先生/女士) 電話：_____

電郵地址：_____

出席者姓名	職位	電郵
(先生/女士)*	_____	_____
(先生/女士)*	_____	_____
(先生/女士)*	_____	_____

**截止報名
4月22日**

聲明
本公司 同意 / 不同意 協會使用以上的個人資料作各項用途，包括處理申請；分派協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、講座、簡報會、會議、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及由協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。我們會將有關個人資料（包括姓名、公司名稱、職位、電郵地址、公司地址、電話及傳真號碼）儲存在協會的資料庫內。本會可能會透過傳真、電郵、直接郵遞、電話推廣及/或其他通訊形式，向閣下進行直接推廣。如閣下不希望繼續收到協會的資料，請以書面通知協會(電郵:membership@hkma.org 或 傳真:2866-8380)。

查詢：2866 8311 吳小姐/ 褚小姐