

創造 服務領袖 DNA

講座內容：

- 服務領袖的**行為分析**
- 利用數據作**差距分析**
- 案例分享
- 創造服務領袖DNA的**SMART行動計劃**

現場附送

Online服務領袖
DNA分析

28/02/2017 (星期二)

3-5 pm

香港零售管理協會會議廳
(銅鑼灣第一商業大廈10樓)

講者：

加域顧問 馬永基先生

立即按此登記

會員: \$200

非會員: \$280

(2016 MSP & S&C
參與公司買一送一)