



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會



「神秘顧客計劃」2017年4月至6月季季度評核結果

是次季度共分為20個零售組別，參與零售機構達124間，代表3,151間零售店舖。
香港零售管理協會謹此恭賀以下各服務卓越的零售機構！

行業服務領袖

金獎：

拉斐特
Lafayette
WEDDING · EVENT · PARTY

銀獎：

CSS
粵港澳滙周生生

銅獎：

CALVIN KLEIN
PERFORMANCE

組別服務領袖

化粧品店組別

La Colline
Swiss Riviera Beauty Treatment

百貨公司組別

CHINESE **中藝** ARTS & CRAFTS
SINCE 1959

電子及電器店組別

中原
CHUNG YUEN

時裝飾物店組別

CHEVIGNON
FRANCE

時裝飾物店 - 高級時裝組別

Lepetto
PARIS

時裝飾物店 - 運動及戶外用品組別

CALVIN KLEIN
PERFORMANCE

快餐店/餐廳及酒樓組別

盈福小廚
FORTUNE KITCHEN

鞋類組別

Jipi Japa

傢俱及居室用品組別

LALIQUE

健康產品組別

余仁生
Eu Yan Sang

嬰兒及兒童商品組別

0/3 baby
COLLECTION
Makes the difference

個人護理產品組別

mannings Plus

高雅時尚生活品味組別

CHINESE **中藝** ARTS & CRAFTS
SINCE 1959

零售(服務)組別

拉斐特
Lafayette
WEDDING · EVENT · PARTY

商場組別

H.A.N.D.S
Have a nice day shopping

專門店組別

LADURÉE
Paris

專門店 - 內衣及家居服組別

Calvin Klein
underwear

超級市場/便利店組別

PIAGO 德福
quality life

電訊組別

1010

鐘錶及珠寶店組別

CSS
粵港澳滙周生生