



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會



「神秘顧客計劃」2016年10月至12月季度評核結果

是次季度共分為20個零售組別，參與零售機構達130間，代表3,588間零售店舖。
香港零售管理協會謹此恭賀以下各服務卓越的零售機構！

行業服務領袖

金獎：



景福珠寶集團
king fook jewellery group

銀獎：

CSS
粵港澳滙周生生

銅獎：

金至尊
3D-GOLD

組別服務領袖

化粧品店組別



便利店組別



百貨公司組別



電子及電器店組別



時裝飾物店組別

Calvin Klein Jeans

時裝飾物店 - 高級時裝組別



時裝飾物店 - 運動及戶外用品組別



快餐店/餐廳及酒樓組別



鞋類組別



傢俱及居室用品組別



健康產品組別



嬰兒及兒童商品組別



個人護理產品組別



零售(服務)組別



商場組別



專門店組別

LALIQUE

專門店 - 內衣及家居服組別



超級市場



電訊組別



鐘錶及珠寶店組別

