



費用全免

講座座位有限，先到先得！

截至報名日期：2015年6月12日

『解讀·升級零售智慧』講座暨方案展示日

協會將於 2015 年 6 月 19 日(星期五)舉辦『解讀·升級零售智慧』講座暨方案展示日。當日設有四個主題的專題講座及多個零售方案展示，特別為零售業主管、中小企業老闆、市場推廣經理、品牌經理等深入淺出的解讀零售智慧，提供一站式方案。

日期：2015 年 6 月 19 日

費用：全免

時間：10:00-17:00

語言：廣東話

地點：香港零售管理協會會議廳 (銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓)

專題講座(詳細內容附後)		方案展示
講座一	10:30-11:15 <u>零售手機 APP 成功方程式</u> 專家教你如何開展成功的 O2O 大計	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場推廣 ● 貨品陳列展示及設計 ● 印刷及包裝服務 ● 物流/電子商貿 ● 零售科技 ● 人力資源管理 ● 測試、驗貨及認證服務
講座二	12:00-12:45 <u>零售商有義務保障顧客安全嗎?</u> 由律師講解需要注意的法律責任及適當的措施	
講座三	14:30-15:15 <u>薪酬、福利和獎金真的能令員工『表現好、心態好』?</u> 由專業顧問以英國成功案例分享其企業文化及員工相處之道	
講座四	16:00-16:45 <u>優化客戶體驗 創造更多商機</u> 由專業顧問講解如何利用嶄新零售科技提升客戶體驗	

ENROLMENT FORM 參加表格

(查詢：吳小姐 2866 8311 傳真：2866 8380 電郵：event@hkrma.org)

由於名額有限，**每間公司只可參加其中一個講座(最多委派 2 位員工)**，先到先得。如貴司欲參加多過 1 個講座，將會暫作候補名單，並於截止日期後，視乎剩餘名額再作安排。

聯絡人資料

公司名稱			
姓名		電話	
職位		電郵	

參加者資料

請填寫 1-4 按優先次序選擇欲出席之講座

參加者一	講座一	講座二	講座三	講座四
姓名				
職位				
電郵				
參加者二	講座一	講座二	講座三	講座四
姓名				
職位				
電郵				

惡劣天氣安排：當日上午 7 時或以後懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，活動將被取消。如遇三號颱風信號或以下 或 紅色/ 黃色暴雨警告信號，則如期舉行。

聲明：

本公司不同意協會使用以上的個人資料作各項用途，包括處理申請；分派協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、講座、簡報會、會議、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及由協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。我們會將有關個人資料(包括姓名、公司名稱、職位、電郵地址、公司地址、電話及傳真號碼)儲存在協會的資料庫內。本會可能會透過傳真、電郵、直接郵遞、電話推廣及/或其他通訊形式，向閣下進行直接推廣。如閣下不希望繼續收到協會的資料，請以書面通知協會(電郵：membership@hkrma.org 或 傳真:2866-8380)

公司蓋印：_____

日期：_____



『解讀．升級零售智慧』講座暨方案展示日

專題講座內容

日期：2015年6月19日(星期五)

地點：香港零售管理協會會議廳 (香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓)

費用：全免

語言：廣東話

時間	講題	主講嘉賓
10:30am-11:15am	零售手機 APP 之成功方程式 <ul style="list-style-type: none">- 零售商要推出怎樣的手機 APP 才可以令消費者使用?- 零售商可利用手機 APP 的數據看到什麼?- 市面上宣傳平台的比較- 案例分享	江慶恩先生 Sino Dynamic Solutions Limited 創辦人 Sino Dynamic 提供企業手機應用程式和軟件解決方案的專業顧問，曾為保險公司、餐廳、樓盤提供手機應用程式和軟件解決方案。
12:00pm-12:45pm	零售商有義務保障顧客安全嗎? 由羅拔臣律師事務所余建邦律師以深入淺出的方法講解零售商需要注意的顧客安全法律責任及相關適當的措施	余建邦律師 羅拔臣律師事務所 由 Pacific Medical Systems Ltd 邀請之主講嘉賓
2:30pm-3:15pm	薪酬、福利和獎金真的能令員工『表現好、心態好』? 以英國零售商真實成功個案分析其企業文化及員工相處之道，並比較香港零售業文化	黃惠文先生 FlexSystem Ltd 首席顧問 講者於 1993 年踏入人力資源管理系統行業，擁有多年人事及行政管理經驗。
4:00pm-4:45pm	優化客戶體驗 創造更多商機 <ul style="list-style-type: none">- 如何利用嶄新零售科技跨越不同的渠道優化客戶體驗以吸引和留住客戶- 案例分享：如何應用資訊科技克服在業務上使用資訊科技所帶來的挑戰	陳漢彬先生 Achiever Technology Limited 首席顧問 陳漢彬先生具有非常豐富的銷售、市場推廣和企業管理方案經驗，並經常於香港和中國各大小不同場合擔任主講嘉賓，包括香港貿易發展局、香港生產力促進局。