

HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION

香港零售管理協會

## 2011 Retail Conference – Success & Sustainability 「卓越零售·持續成就」2011 零售研討會

2011 年 5 月 12 日 (四) 9:30am – 5:00pm  
香港會議展覽中心會議室 S421 (灣仔港灣道入口, 舊翼 4 樓)

**第一節僅餘少量座位  
欲購從速!**

現今經濟氣候變化不定,令營商環境充斥着變數,市況趨勢難以預測。為促進業界交流,香港零售管理協會將於**2011年5月12日(星期四)**舉辦「卓越零售·持續成就」2011零售研討會。屆時一眾業界翹楚及企業領袖將分享他們的真知灼見和歷久常新的企業理念,啓發零售同業穩步向前,達致成功。

研討會第一節主題為「**企業社會責任：和諧共融致成功**」,講者將分享他們在企業社會責任方面的成功例子,並講述這些計劃及理念如何有效建立良好企業形象、創造和諧工作間、實踐業務持續發展及提升競爭力。

在第二節,講者會以「**領先一步·掌握顧客之道**」為題,解構新一代精明消費者的心態,並分享企業如何在迅速萬變的消費環境下,掌握顧客之道,滿足他們的需求及期望。

第一節「企業社會責任：和諧共融致成功」		9:30am – 12:00pm
主講環節	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 資生堂香港有限公司 董事及總經理 鄭心美女士</li> <li>➢ 東瀛遊旅行社有限公司 執行董事 禰國全先生</li> <li>➢ 牛奶有限公司-宜家家居 市場總監 黎祐君女士</li> <li>➢ 新鴻基地產代理有限公司 租務部總經理(商場市務及客戶關係) 何力天先生</li> </ul>	
討論環節	主持：香港中文大學 行政人員工商管理碩士課程主任 陳志輝教授	
第二節「領先一步·掌握顧客之道」		2:30pm – 5:00pm
主講環節	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 俊思集團 集團常務董事 鄭偉雄先生</li> <li>➢ 電訊盈科有限公司 個人客戶業務董事總經理 陳紀新先生</li> <li>➢ 一田百貨 常務董事 莊偉忠先生</li> <li>➢ TSL 謝瑞麟 首席營運總監 陳立業先生</li> </ul>	<b>第二節名額已滿!</b>
討論環節	主持：香港零售管理協會 主席 麥瑞琮女士	

**每節門票為 HK\$280，  
購買 5 張或以上可獲 9 折優惠!**

查詢：吳小姐 (電話：2866 8311/ 電郵：[event@hkrma.org](mailto:event@hkrma.org) / 網頁：[www.hkrma.org](http://www.hkrma.org))

白金贊助

崇光 (香港) 百貨有限公司



金贊助

俊思管理有限公司



金贊助

電訊盈科有限公司



金贊助

Shiseido Hong Kong Ltd.



金贊助

得信諮詢有限公司



大會指定電台

新城電台



獨家中文報章伙伴

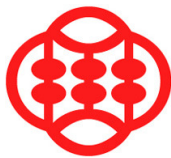
香港經濟日報



獨家招聘媒體伙伴

求職廣場





HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION

香港零售管理協會

地址：銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓

電話：2866 8311 傳真：2866 8380 網頁：www.hkrma.org

## 2011 Retail Conference – Success & Sustainability 「卓越零售·持續成就」2011 零售研討會

2011 年 5 月 12 日 (四) 9:30am – 5:00pm  
香港會議展覽中心會議室 S421 (灣仔港灣道入口, 舊翼 4 樓)

報名表格

第一節僅餘少量座位  
欲購從速!

公司名稱：\_\_\_\_\_ 行業：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_ 職位：\_\_\_\_\_

電郵：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 簽署：\_\_\_\_\_

購票資料	第一節	第二節	票價 (門票以每節計)				合共
			1 – 4 張		5 張或以上		
票價 (4 月 22 日起)	張	已滿	x	@ \$280	或	@ \$252	= \$

出席者姓名 (先生/女士) (如不敷應用, 請另紙書寫)	職位	參加時段 (請以✓表示)	
		第一節	第二節
1.			不適用
2.			
3.			
4.			

付款方法：(請✓以下一項並填妥所需資料)

支票 支票抬頭請註明「香港零售管理協會有限公司」或  
“Hong Kong Retail Management Association Ltd”

銀行支票號碼 \_\_\_\_\_ 付款銀行 \_\_\_\_\_

美國運通卡 American Express (AE)

美國運通卡號碼 \_\_\_\_\_

持咭人姓名 \_\_\_\_\_ 有效期至 \_\_\_\_\_

持咭人簽署 \_\_\_\_\_

正式收據  
 本人需要收據  
 本人不需要收據

付款條款及細則

1. 請將已填妥之報名表格連同支票一併寄回香港零售管理協會。請於支票背面註明「零售研討會」、閣下的姓名及公司名稱。
2. 為確保閣下報名成功，請於 2011 年 5 月 4 日或之前繳交全額費用。
3. 閣下繳交的全額費用一經收妥後，本協會將發出確認書(以電郵或傳真方式傳遞)。
4. 報名參加人士請於研討會當日攜帶由本協會發出的確認函到現場登記。
5. 報名申請一經接納，不得取消，恕不退款。
6. 如閣下欲將參加會議之名額轉讓予他人，必須於 2011 年 5 月 6 日或之前把轉讓人之資料書面通知本協會。過後收到的轉讓要求，恕不受理。
7. 如反應踴躍，購買 10 張以上門票及非會員之報名將被放入候補名單，由協會作另行通知。
8. 未報名登記之人士不能進場參與研討會。
9. 研討會細節如有更改，恕不另行通告。
10. 本協會對研討會所有安排有最終決定權。

查詢：吳小姐 (電話：2866 8311/ 電郵：[event@hkrma.org](mailto:event@hkrma.org))

HKRMA

### 收集及使用機構/個人資料

貴公司所提供的資料絕對保密，不會向第三者發放或將資料作其他用途，唯香港零售管理協會有可能使用該資料發送推廣資訊。如閣下不希望收到本會的資訊，請以書面形式通知本會。