



HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION

香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓

電話: 2866 8311

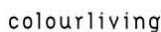
傳真: 2866 8380

網址: www.hkrma.org

2011 年 3 月 28 日

2010 SERVICE RETAILERS OF THE YEAR

TSL | 謝瑞麟



2010 SERVICE & COURTESY AWARD WINNERS

TSL | 謝瑞麟

致: 香港零售管理協會會員及各同業

題目: **2011 傑出服務獎 - 零售服務研討會**

香港零售管理協會將於 2011 年 5 月 5 日(星期四) 舉辦「零售服務研討會」, 為 2011 年傑出服務獎揭開序幕。今年傑出服務獎的主題是「零售靈活多變 服務創新迎挑戰」。研討會邀請了多位嘉賓, 與大家分享他們的管理哲學、優質顧客服務的經驗, 以及如何發掘零售業生力軍的潛能。此外, 協會還邀得多位傑出服務獎得獎者分享比賽心得。

研討會詳情如下:

日期	: 2011 年 5 月 5 日(星期四)	
時間	: 上午 10 時 30 分至下午 1 時	
地點	: 鰂魚涌百福道 21 號香港青年協會大廈 9 樓演講廳 (鰂魚涌地鐵站 C 出口)	
語言	: 廣東話	
出席對象	: 所有零售從業員(歡迎各會員及非會員參加)	
費用	: HK\$200 (會員) / HK\$350 (非會員)	
講者		
「服務攻心術」 黃毅力先生 富利堡企業有限公司 主席及行政總裁	「關於八十後還有沒有要訓斥的事？」 邵家臻先生 香港浸會大學社工系講師 / 青年實踐研究中心統籌	
「零售業新人類」 張秀珊小姐 西彥有限公司 - 45R 店舖營運主任 2009 傑出服務獎 主管級別 時裝飾物店組別得主	「傑出服務 星光大道」 葉珮玲小姐、陳小虹小姐 李崇茵小姐、鄔啟怡小姐 TSL 謝瑞麟 2010 最佳服務團隊獎 金獎得主 主持: 2011 傑出服務獎籌委會成員	
「2011 傑出服務獎簡介及致勝攻略」 馬永基先生 2011 傑出服務獎籌委會主席		

45^o



周生生 (Chow Sang Sang)



To 致: Hong Kong Retail Management Association 香港零售管理協會
10/F., First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong
香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓
Tel 電話:2866-8311 Fax 傳真: 2866-8380 Website 網址: www.hkrma.org

Deadline 截止日期
2011 年 4 月 30 日

ENROLMENT FORM 參加表格

2011 SERVICE & COURTESY AWARD - Service Forum for Retailers 傑出服務獎 - 零售服務研討會

2011 年 5 月 5 日 (四) 早上 10:30 – 下午 1:00

鯽魚涌百福道 21 號香港青年協會大廈 9 樓演講廳

Company 公司名稱	:	_____
Address 地址	:	_____
Contact Person (Mr./Ms.) 聯絡人 (先生/女士)	:	_____
Tel 電話	:	_____
Email 電郵地址	:	_____
Position 職位	:	_____
Fax 傳真	:	_____
Signature 簽署	:	_____

The following person(s) will attend the captioned event 出席者如下:

Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位	Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位
1.(Mr./Ms.)		6.(Mr./Ms.)	
2.(Mr./Ms.)		7.(Mr./Ms.)	
3.(Mr./Ms.)		8.(Mr./Ms.)	
4.(Mr./Ms.)		9.(Mr./Ms.)	
5.(Mr./Ms.)		10.(Mr./Ms.)	

付款方法：(請✓以下一項並填妥所需資料)

付款條款及細則

支票 支票抬頭請註明「香港零售管理協會有限公司」或
"Hong Kong Retail Management Association Ltd"

銀行支票號碼 _____ 付款銀行 _____

美國運通卡 American Express (AE)

美國運通卡號碼 _____

持咭人姓名 _____ 有效期至 _____

持咭人簽署 _____

正式收據
 本人需要收據
 本人不需要收據

1. 請將已填妥之報名表格連同支票一併寄回香港零售管理協會。請於支票背面註明「2011 傑出服務獎研討會」、閣下的姓名及公司名稱。
2. 為確保閣下報名成功，請於 2011 年 4 月 30 日或之前繳交全額費用。
3. 閣下繳交的全額費用一經收妥後，本協會將發出確認書(以電郵或傳真方式傳遞)。
4. 報名參加人士請於研討會當日攜帶由本協會發出的確認函到現場登記。
5. 報名申請一經接納，不得取消，恕不退款。
6. 如閣下欲將參加會議之名額轉讓予他人，必須於 2011 年 4 月 30 日或之前把轉讓人之資料書面通知本協會。過後收到的轉讓要求，恕不受理。
7. 如反應踴躍，購買 10 張以上門票及非會員之報名將被放入候補名單，由協會作另行通知。
8. 未報名登記之人士不能進場參與研討會。
9. 研討會細節如有更改，恕不另行通告。
10. 本協會對研討會所有安排有最終決定權。

查詢：吳小姐 (電話：2866 8311/ 電郵：peggy.ng@hkrma.org)