



香港工商業獎

2012
HONG KONG
AWARDS FOR
INDUSTRIES

顧客服務 *Customer Service*

參加表格 **Entry Form**

截止日期 **Deadline** : 17 - 2 - 2012

To:	 HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會
香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓 10/F, First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong. 電話 Tel: (852) 2866 8311 傳真 Fax: (852) 2866 8380 網址 Website: www.hkrma.org	

請填妥以下各部份:

第 1 部份 / SECTION 1

公司名稱 : _____

Company Name: _____

公司主要行政人員或代表之名稱 : _____

(代表人員職位 : _____

Name of Chief Executive or representative of company: _____

(Position of representative: _____

地址 : _____

Address: _____

電話 Tel: _____ 電郵 / 傳真 Email / Fax: _____

商業登記號碼 Business Registration No: _____

聯絡人姓名 : _____ 職位 : _____

Contact Person: _____ Title: _____

電郵 Email: _____

電話 Tel: _____ 傳真 Fax: _____

備註 **Remark:**

請填妥此表格連同一式**6份**的「顧客服務計劃書」，於2012年2月17日或以前，郵寄或送交本協會。

Please complete this Entry Form and return it along with **6 copies** of the Customer Service Proposal, by hand/mail on or before Friday, 17 February 2012.



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香港零售管理協會

第 2 部份 / SECTION 2

1. 參賽單位名稱(公司名稱 / 品牌名稱 / 顧客服務中心) : _____

Participating Name (Company Name / Brand Name / Service Outlet(s)) : _____

3. 參賽公司店舖或顧客服務中心數目 Number of Outlets / Service centres of Participating Company:

***請附上一份有關貴公司最新的店舖或顧客服務中心的名單，列明其所屬地址、電話及辦公/服務時間。另請列明店舖或顧客服務中心之繁忙及非繁忙時間。*

***Please attach an **up-to-date** list of your outlets / service centres, including address, telephone numbers and trading/servicing hours. Please also specify the peak and non-peak hours of your outlets / service centres.*

4. 僱員人數 Number of Employees: _____

5. 服務性質 [如零售、餐飲、銀行] Nature of Service (e.g. Retail, Catering, Banking): _____

6. 產品/ 服務類別 [如時裝、珠寶] Type of Products/ Services (e.g. Fashion, Jewellery): _____

7. 請說明貴公司產品種類 [如適用] Please specify your company's product lines (if applicable): _____

8. 顧客服務計劃之名稱 : _____

Name of your Customer Service Programme: _____

9. 請用4-6點簡述貴公司之顧客服務計劃之要點 : _____

Please summarize your customer service proposal in 4-6 key points: _____

聲明 Declaration:

本人 / 本公司同意遵守所有有關這個獎項的規則，及所有由主辦機構和評審團對「2012香港工商業獎: 顧客服務」一切有關事宜之最終決定。

I hereby agree to abide by all the rules and regulations of the Award and agree that all decisions made by the Organizer and by the panel of judges are final and binding in all respects and matters relating to the 2012 Hong Kong Awards for Industries: Customer Service.

簽署 Signature: _____ 日期 Date: _____

簽署人姓名 Signed by: _____

如適用者，請填妥這部份 Please complete this section if applicable:

1. 母公司或集團公司之名稱
Name of Parent Company or Holding Company: _____

2. 貴集團公司擁有店舖或顧客服務中心之總數目
Total Number of Outlets Operated by Your Group of Companies: _____

4. 整個集團之總僱員人數
Total Number of Employees (for whole Group): _____